

Omzien

<https://www.omzien.nl/job/supportmedewerker-it/>

Supportmedewerker IT

Omschrijving

Hebben “helpen” van klanten en “IT” ook zo’n aantrekkingskracht op jou?

We zijn op zoek naar een kandidaat die affiniteit heeft met beide en graag als supportmedewerker IT aan de slag wil. Iemand die het leuk vindt om te werken aan de support op IT-systemen, die goed kan luisteren, communicatief vaardig is, klantgericht en een helper van nature.

Verantwoordelijkheden

Klantcontact

- Je vertegenwoordigt de belangen van de klant.
- Vanuit deze rol ben je het eerste aanspreekpunt voor de klant en vormt daarmee een schakel tussen klant en managed service team.
- aanspreekpunt van de telefoon
- het beantwoorden / dan wel intern opvolgen van de support mail

Procesbewaker

- Je haalt er voldoening uit repeterende taken zorgvuldig uit te voeren.
- Je beschikt over competentie om telkens te reflecteren op het proces en weet mogelijke procesverbeteringen onderbouwd aan te dragen.
- Je bewaakt vanuit deze positie de KPI van het service proces.
- Je vind het niet erg om collega’s vanuit constructieve houding aan te spreken als KPI’s van het service proces niet behaald (gaan) worden.

Vaardigheden

Je hebt een MBO werk- en denkniveau.

- Je hebt minimaal 3 jaar werkervaring en enige ervaring binnen de wereld van IT is wenselijk.
- Je bent klantgericht, positief en nauwkeurig.
- Je neemt verantwoordelijkheid voor je werkzaamheden.
- Je communicatieve vaardigheden zijn uitstekend.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlands en Engelse taal in woord en geschrift;
- Voor een goede balans qua teamsamenstelling gaat de voorkeur uit naar een vrouwelijke kandidaat. Maar mannen, voel je niet buitengesloten.

Arbeidsvoorwaarden

Passend salaris afgestemd op functie en ervaring.

- Uitzicht op een vaste baan.
- No-nonsense cultuur.
- Een rol binnen een enthousiaste jonge organisatie waar een Can Do! Mentaliteit wordt omarmd
- Uitstekende arbeidsvoorwaarden en een moderne opvatting qua werkethiek.

Type dienstverband

a:1:{:0;s:9:"PART_TIME";}

Aanvang functie

Per direct

Contractduur

bepaalde tijd met uitzicht op een dienstverband voor onbepaalde tijd

Branche

IT

Locatie

werken vanuit huis (remote) , afhankelijk van jouw thuissituatie, bereidheid om soms naar de vestigingen in Amsterdam en Zwolle te gaan

Arbeidsuren

20 -36 uren per week

Plaatsingsdatum:

December 11, 2020