

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Omzien: Omzien B.V., gevestigd te Deventer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64772853.

b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Omzien sluit, daaronder begrepen doch niet beperkt tot casemanagementbureaus, verzekeraars en werkgevers-ERD (WGA).

c. Kandidaat: de persoon die door Omzien wordt begeleid of bemiddeld naar betaald werk, in het bijzonder personen met een WGA-uitkering of WIA-indicatie.

d. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening tussen Omzien en opdrachtgever.

e. Diensten: alle door Omzien aangeboden diensten, waaronder bemiddeling, begeleiding, testen, scans, interventies en overige diensten.

f. Bemiddelingspakket: een samengesteld dienstenpakket met een maximale looptijd van twaalf (12) maanden, gericht op het duurzaam bemiddelen van een kandidaat naar betaald werk.

g. Aanvangsbedrag: het vaste bedrag dat bij aanvang van een bemiddelingspakket door Omzien aan opdrachtgever wordt gefactureerd.

h. Bemiddelingsfee: het bedrag dat door Omzien aan opdrachtgever wordt gefactureerd bij een succesvolle plaatsing van een kandidaat.

i. Succesvolle plaatsing: het moment waarop een kandidaat een arbeidsovereenkomst, uitzendovereenkomst, detacheringsovereenkomst of overeenkomst als zelfstandig ondernemer aangaat, dan wel anderszins structureel betaald werk aanvaardt als resultaat van de bemiddeling door Omzien.

j. Resterende duur: de tijd binnen het twaalfmaandenvenster die nog beschikbaar is voor hervatting van een bemiddelingspakket, berekend vanaf de oorspronkelijke startdatum.

k. Losse diensten: afzonderlijke diensten die Omzien aanbiedt buiten een bemiddelingspakket om, waaronder de Mentale Meetlat, de T3-test en Buddyschap.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Omzien, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Omzien zijn bevestigd.
3. Eventuele inkoop-, algemene of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, noch worden zij door Omzien aanvaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Omzien zal in dat geval een vervangende bepaling opstellen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke strekking.

Artikel 3 — Doel en karakter van de dienstverlening

1. Omzien richt zich op loopbaanherstel en de duurzame terugkeer van kandidaten naar betaald werk. Onze dienstverlening is erop gericht talenten te benutten, inzetbaarheid te vergroten en passend werk te vinden.
2. Omzien werkt vanuit een inspanningsverplichting: wij zetten ons maximaal in om tot een passende en duurzame plaatsing te komen, doch garanderen geen resultaat.
3. Afhankelijk van wat bij de kandidaat en opdrachtgever past, kan uitstroom naar werk plaatsvinden via directe indiensttreding bij een werkgever, uitzending, detachering of zelfstandig ondernemerschap.

Artikel 4 — Doelgroep en opdrachtgevers

1. Omzien levert haar diensten primair aan professionele opdrachtgevers, waaronder:
 - Casemanagementbureaus;
 - Verzekeraars;
 - Werkgevers-ERD (WGA);hierna gezamenlijk "opdrachtgevers" genoemd.
2. Deze opdrachtgevers verwijzen WGA-kandidaten (derde spoor) naar Omzien voor bemiddeling naar betaald werk.
3. Indien Omzien diensten levert aan andere opdrachtgevers dan bovengenoemden, zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 — Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Omzien zijn vrijblijvend tot het moment van schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - Omzien de opdracht schriftelijk heeft bevestigd; óf
 - Opdrachtgever een kandidaat heeft aangemeld via het aanmeldformulier, per e-mail of telefonisch, én Omzien feitelijk met de uitvoering van het traject is gestart.
3. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het betreffende bemiddelingspakket of, in geval van losse diensten, voor de duur van die specifieke dienst.

Artikel 6 — Bemiddelingspakketten en losse diensten

1. Omzien biedt verscheidene bemiddelingspakketten, elk met een maximale looptijd van twaalf (12) maanden.
2. Daarnaast biedt Omzien losse diensten aan, waaronder de Mentale Meetlat, de T3-test en Buddyschap. Deze diensten worden ingezet om snel inzicht te krijgen in de mogelijkheden van een kandidaat en kunnen zowel zelfstandig als aanvullend op een bemiddelingspakket worden ingezet.
3. De intentie is dat kandidaten eerder dan aan het einde van de maximale looptijd van twaalf (12) maanden duurzaam werk vinden.

Artikel 7 — Looptijd, hervatting en kosten

1. Een bemiddelingspakket heeft een maximale looptijd van twaalf (12) maanden, gerekend vanaf de oorspronkelijke startdatum.
2. Facturering bij bemiddelingspakketten:
 - Bij aanvang van het traject wordt het aanvangsbedrag gefactureerd.
 - Bij een succesvolle plaatsing wordt de bemiddelingsfee gefactureerd.
3. Facturering bij losse diensten:
 - Losse diensten worden direct na uitvoering gefactureerd.
4. Hervatting binnen het twaalfmaandenvenster:
 - Indien een kandidaat binnen twaalf (12) maanden na de oorspronkelijke startdatum opnieuw zonder werk komt te zitten, wordt het traject hervat voor de resterende duur.

- De resterende duur wordt berekend als: twaalf (12) maanden minus de tijd die is verstreken tussen de oorspronkelijke startdatum en het moment van hervatting.
- Bij hervatting binnen het twaalfmaandenvenster wordt geen nieuw aanvangsbedrag in rekening gebracht.
- Plaatsing van een kandidaat binnen het twaalfmaandenvenster na een eerdere succesvolle plaatsing leidt niet tot een nieuwe bemiddelingsfee.

Artikel 8 — Annulering

1. Bij annulering vóór de start van een traject worden uitsluitend reeds gemaakte voorbereidingskosten en/of de kosten van een eventueel klikgesprek in rekening gebracht.
2. Bij annulering ná de start van een traject vindt geen creditering plaats van reeds gefactureerde bedragen.
3. Indien een kandidaat voortijdig stopt of het traject niet afrondt, heeft dit geen invloed op de betalingsverplichting van opdrachtgever.

Artikel 9 — Creditering

1. Omzien crediteert in principe niet, aangezien uitsluitend geleverde diensten worden gefactureerd.
2. Uitsluitend in geval van een aantoonbare administratieve fout of dubbele facturatie zal Omzien overgaan tot correctie of creditering.
3. Goedgekeurde creditnota's worden binnen dertig (30) dagen na akkoord verwerkt.

Artikel 10 — Bijzondere omstandigheden

1. In geval van langdurige ziekte, overlijden van de kandidaat of andere omstandigheden buiten de invloed van partijen, zal Omzien in overleg met opdrachtgever bezien of aanpassing van het traject redelijk is.
2. Indien het traject als gevolg hiervan niet kan worden voltooid, worden reeds gefactureerde bedragen niet gecrediteerd.

Artikel 10a — Tijdelijke onderbreking van trajecten ("on hold")

1. Indien een kandidaat gedurende het traject tijdelijk uitvalt door een terugval in de gezondheidssituatie of andere persoonlijke omstandigheden, kan het traject in overleg tussen opdrachtgever en Omzien tijdelijk worden gepauzeerd ("on hold" gezet).

- 
2. Tijdens deze pauzeperiode vindt geen voortgang van de bemiddeling plaats, maar blijft de overeenkomst in stand.
 3. Omzien bewaakt samen met opdrachtgever de voortgang en zal na herstel of herstartmoment het traject hervatten, mits de onderbreking niet langer duurt dan zes (6) maanden. De oorspronkelijke maximale looptijd van twaalf (12) maanden blijft gelden, verminderd met de verstreken tijd vóór de onderbreking.
 4. Een traject kan voor een redelijke termijn worden gepauzeerd, maximaal zes (6) maanden. Indien de onderbreking langer dan zes (6) maanden duurt, behoudt Omzien zich het recht voor de opdracht te beëindigen.
 5. Indien na beëindiging op grond van lid 4 alsnog een hervatting gewenst is, stelt Omzien een nieuwe opdracht op met de dan geldende tarieven en een nieuwe looptijd van maximaal twaalf (12) maanden.
 6. Indien een traject door blijvende uitval of beëindiging van de arbeidsgeschiktheid niet kan worden hervat, wordt het traject in overleg administratief afgesloten. Omzien zal de opdrachtgever schriftelijk informeren. Reeds gefactureerde bedragen worden niet gecrediteerd.

Artikel 11 — Facturatie en betaling

1. De betalingstermijn bedraagt dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden op de door Omzien opgegeven wijze, zonder verrekening of opschorting.
3. Indien betaling uitblijft binnen de betalingstermijn, is opdrachtgever van rechtswege in gebreke.
4. Vanaf het moment van gebreke is de wettelijke rente (BW, artikel 6:119a) verschuldigd over het openstaande bedrag.
5. Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever. Deze bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag conform artikel 6:96 BW en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, met een minimum van € 40,00.
6. Indien opdrachtgever jegens Omzien in gebreke is, is Omzien gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

1. Omzien is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen of schade door bedrijfsonderbreking.
2. De aansprakelijkheid van Omzien is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
3. Indien de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Omzien beperkt tot het factuurbedrag dat Omzien voor de betreffende kandidaat heeft ontvangen over de zes (6) maanden voorafgaand aan het moment waarop de schade ontstond.
4. Opdrachtgever vrijwaart Omzien voor aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie die door opdrachtgever aan Omzien is verstrekt.

Artikel 13 — Vertrouwelijkheid en privacy

1. Omzien behandelt alle informatie van opdrachtgever en kandidaat vertrouwelijk en neemt alle redelijke maatregelen om ongeautoriseerde kennisneming door derden te voorkomen.
2. Persoonsgegevens, inclusief de bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG (zoals gegevens betreffende de gezondheidstoestand van kandidaten), worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Omzien treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.
4. Opdrachtgever verklaart zich ermee akkoord dat Omzien, indien noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, persoonsgegevens van kandidaten deelt met derden, zoals potentiële werkgevers of andere betrokkenen binnen het kader van bemiddeling naar werk.
5. Voor verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Omzien, die te raadplegen is via www.omzien.nl

Artikel 14 — Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot materialen, methodieken, testen, rapporten en andere werken die door Omzien in het kader van de dienstverlening worden ontwikkeld of gebruikt, berusten uitsluitend bij Omzien.
2. Opdrachtgever ontvangt een gebruiksrecht dat beperkt is tot het doel waarvoor de dienst is afgenomen. Het is opdrachtgever niet toegestaan materialen, testen of methodieken van Omzien te kopiëren, te verspreiden of aan derden ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming van Omzien.

3. Rapportages en testresultaten die aan opdrachtgever worden verstrekt, zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door opdrachtgever in het kader van de begeleiding en bemiddeling van de betreffende kandidaat.

Artikel 15 — Wijziging van voorwaarden

1. Omzien behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen treden in werking op de aangekondigde datum van ingang. Op lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing zoals deze golden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.
3. Gewijzigde voorwaarden worden bekendgemaakt via de website van Omzien of langs andere adequate wijze.

Artikel 16 — Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst loopt voor de duur van het overeengekomen bemiddelingspakket of, bij losse diensten, voor de duur van die dienst.
2. De overeenkomst kan door elke partij direct worden beëindigd indien:
 - De andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - De andere partij surseance van betaling aanvraagt;
 - Er sprake is van een wanprestatie die niet binnen een redelijke termijn is hersteld na schriftelijke sommatie.
3. Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de betalingsverplichtingen van opdrachtgever voor reeds geleverde diensten en lopende trajecten.
4. Bij beëindiging door opdrachtgever tijdens een lopend traject zonder sprake van wanprestatie door Omzien, blijft opdrachtgever verplicht het aanvangsbedrag te voldoen.

Artikel 17 — Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Omzien en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen Omzien en opdrachtgever, en welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Omzien is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
3. Partijen kunnen, voordat een beroep op de rechter wordt gedaan, overwegen het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke mediator.

Artikel 18 — Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2026 en vervangen alle eerdere versies.
2. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is te raadplegen op de website van Omzien: www.omzien.nl
3. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Omzien zal in dat geval een vervangende bepaling opstellen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke strekking.
4. Van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst leidend. Eventuele vertalingen dienen uitsluitend ter informatie en hebben geen rechtskracht.

Omzien B.V.

Gestigd te Deventer

KvK-nummer: 64772853

www.Omzien.nl

